

# ERSTATTUNGSANTRAG



An: VIAS Rail GmbH Servicecenter – Bei den Stockwiesen 26, 64823 Groß-Umstadt/Wiebelsbach

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie unzufrieden mit unserer Leistung waren.  
Im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen haben Sie Anspruch auf:

- eine Entschädigung bei einer Verspätung am Zielort von mindestens einer Stunde oder
- die Erstattung des Fahrpreises, wenn Sie die Reise wegen einer Verspätung<sup>1</sup> nicht antreten konnten oder abbrechen mussten oder
- die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels (Fernverkehr, Taxi, Sharing-Angebot) bei einer Verspätung der Abfahrt von mindestens 20 Minuten bzw. die Erstattung von angemessenen Übernachtungskosten bei einem Ausfall der letzten Verbindung des Tages. Die Taxikosten werden bei einer planmäßigen Abfahrtszeit zwischen 5 und 20 Uhr bis 30 Euro, zwischen 20 und 24 Uhr bis 60 Euro und bei einer planmäßigen Ankunft nach 24 Uhr bis 120 Euro erstattet.

Informationen zu den Beförderungsbedingungen erhalten Sie in unserem **Kundencenter**, auf **vias-online.de** sowie bei unserem Kundenservice unter **06078 96 800 0** oder **service@vias-online.eu**.

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig sowie in Druckbuchstaben aus und senden uns das Formular einschließlich der Originalbelege innerhalb von 14 Tagen zu. Ihre Daten werden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

## Personenangaben

Herr  Frau  Divers

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

Benutztes Ticket (bitte Kopie/original beifügen)

\*Angabe freiwillig

## Bankverbindung

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Geldinstitut \_\_\_\_\_

Kontoinhaber (falls abweichend) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fahrpreis \_\_\_\_\_

- Erstattung des Fahrpreises für meine nicht angetretene / abgebrochene Bahnreise
- Entschädigung aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort
- Erstattung der Kosten für die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels (Taxi, Fernverkehr, Sharing-Angebot), oder einer erforderlichen Übernachtung

## Kosten

### Geplanter Reiseverlauf

Datum \_\_\_\_\_

Abfahrtsbahnhof \_\_\_\_\_

Abfahrtszeit \_\_\_\_\_

Zielbahnhof \_\_\_\_\_

Ankunftszeit \_\_\_\_\_

### Tatsächlicher Reiseverlauf

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Erster verspäteter/ausgefallener Zug:** Linie \_\_\_\_\_ Zugnummer \_\_\_\_\_ Abfahrt lt. Fahrplan \_\_\_\_\_

Ich bestätige, dass ich alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht habe und erkenne die Datenschutzbestimmungen an. Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Die Originalbelege liegen diesem Schreiben bei.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Dieses Feld bitte freihalten

Unterschrift \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> von mehr als 60 Minuten am Zielort Ihrer Fahrkarte.

